



ITIL-koulutuspäivä

Kuopion yliopisto, Microtekniä 2

Ohjelma

Keskiviikko 22.11.2006 sali E16-17

- 08.00 - 08.45 ITIL sovelluskehityksen näkökulmasta (MJ)
- 09.00 - 09.45 ITIL asiakasnäkökulmasta (MJ)
- 10.00 - 10.45 ITIL-mittarit/workshop (MJ)
- 11.00 - 11.45 Konfiguraationhallinta (MK)

Torstai 23.11.2006 sali E26-E27

- 08.00 - 08.45 10 vaatimusta ITIL ongelmanhallinnalle (MJ)
- 09.00 - 09.45 ITIL liiketoiminnan + tietämyksenhallinnan näkökulmasta (NP)
- 10.00 - 10.45 Kokemuksia palveluiden/lisenssienhallinnasta (MA)
- 11.00 - 11.45 Palveluidenhallinnan työkalun esittely (MA)

Esiintyjät

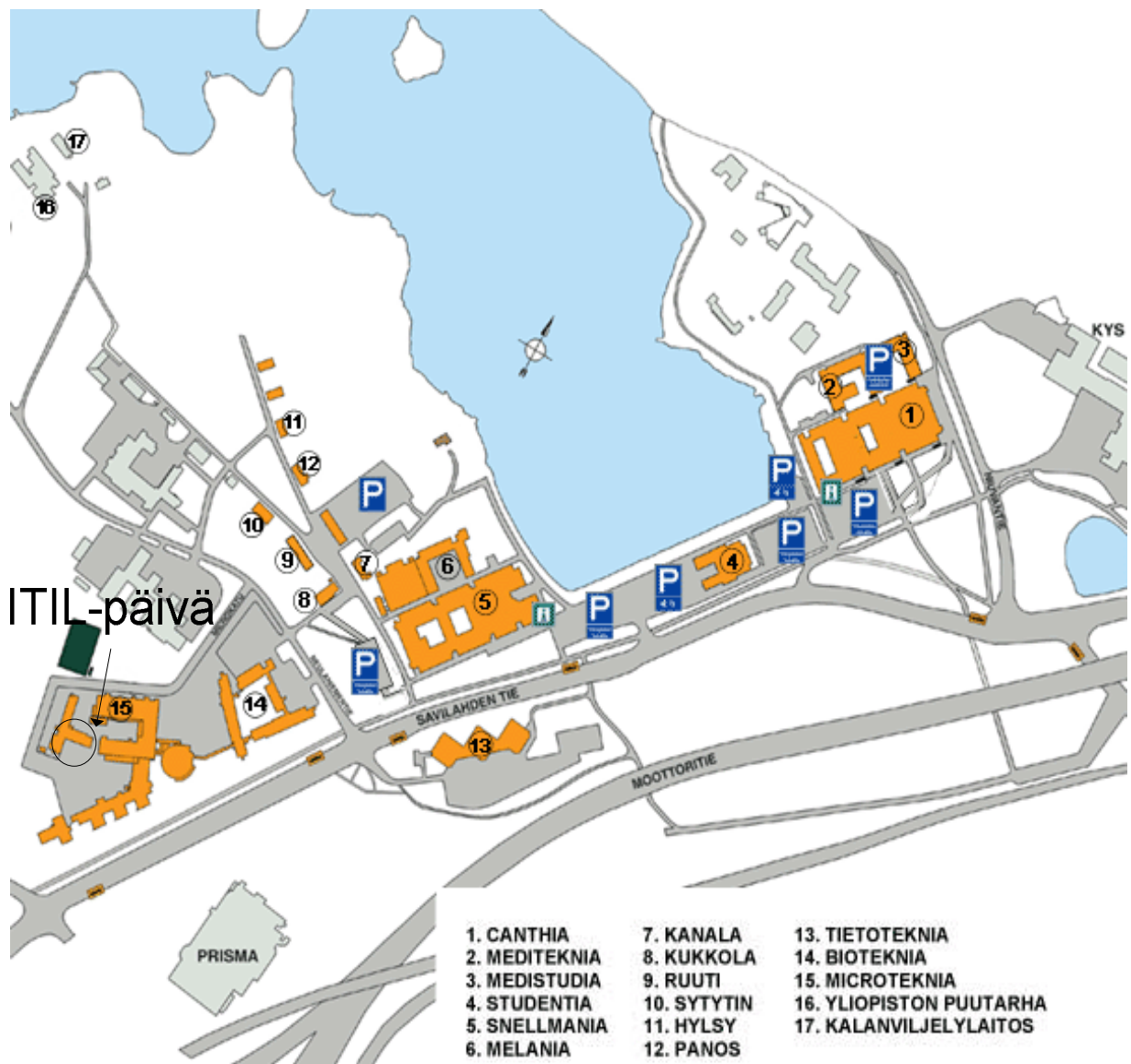
- Marko Jäntti, Kuopion yliopisto (MJ)
- Niko Pylkkänen, Kuopion yliopisto (NP)
- Matti Kröger, Kuopion yliopisto (MK)
- Timo Hyvönen, MATERNA, Information & Communications Oy (MA)

Ilmoittaudu

Sähköpostilla: laite@ysao.fi

Järjestäjät

- LAITE Laatu ICT-projektin toteutukseen, Ylä-Savon ammattiopisto
- SOSE Service Oriented Software Engineering, Kuopion yliopisto, Tietojenkäsittelyt. laitos



Lisätietoja: Marko Jäntti, mjantti@cs.uku.fi
+358 17 162 375