

## Managing IT-Services and Service Implementation (MaSSI)

### Projektin esittely

Marko Jäntti, FM  
Kuopion yliopisto  
Tietojenkäsittelytieteen laitos  
Email: marko.jantti@uku.fi  
Tel: +358-17-162 375

### Aikataulu ja tavoitteet

- MaSSI on suunnitteilla oleva TEKES- ja yritysrahoitteinen tutkimusprojekti
  - Service Oriented Software Engineering-projektin jatkoehde
- Hankkeen aikataulu: 1.4.2007- 30.3.2009
- MaSSI:n tavoitteena on
  - edistää IT-palveluidenhallinnan prosessien, menetelmien ja tekniikoiden käyttöönottoa ja kehittämistä sekä palveluntarjoajan että asiakkaiden näkökulmasta
  - tukea ohjelmistotuotannon menetelmien kehitystä ja ohjelmistojen laadun parannusta
  - mahdollistaa uusien ajatusten ja ideoiden kokeilu ja kokemustenvaihto palveluidenhallinnan toimijaverkossa

### Kohderyhmä

- MaSSI-hankkeen kohderyhmänä ovat
  - IT-palveluntarjoajat, joille on ajankohtaista palveluidenhallinnan prosessien, menetelmien tai tekniikoiden kehittäminen
  - IT-asiakkaat, jotka haluavat luoda IT-palveluntarjoajille yhtenäiset toimintamallit tai arvioida palveluntarjoajien toimintamalleja ja palvelukuvauksia
  - Organisaatiot, jotka haluavat lisätietoa ITIL-prosesseista tai ISO 20000 -palveluidenhallinnan laatustandardista

### Tutkimusteemat

- MaSSI-hankkeen alustavat tutkimusteemat ovat
  - Palveluidenhallintaprosessien arviointi, käyttöönotto, mittaaminen ja kehittäminen
  - Asiakasvaatimukset ja ohjelmistoarkkitehtuurit
  - Ohjelmistopalveluiden laatu ja työmäärän arviointi
  - Perinteisten ohjelmistokehitysmallien ja ITIL-mallien integrointi
  - Yrityksen oma teema (Lähetä ehdotuksesi MaSSI-projektiryhmälle)

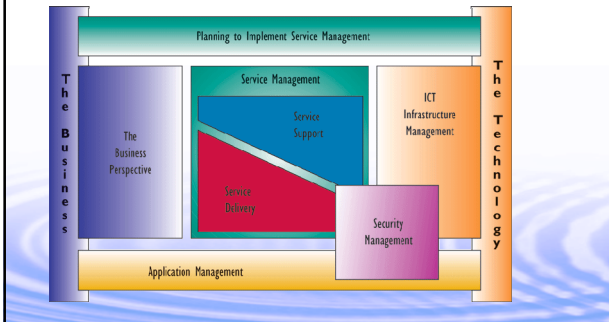
### MaSSI:n hyödyt yrityksille

- Koulutusta palveluidenhallinnan menetelmistä ja tekniikoista
  - ITIL-koulutuspäivät,
  - Microsoft-sovelluskehityspäivät
- Opinnäytteet, selvitykset ja tutkimusjulkaisut
- Suomenkieliset ITIL-selvitykset
  - Palveluiden tukiprosessit (Service Support)
  - Palveluiden toimittamisen prosessit (Service Delivery)
- Yrityskohtaiset pilotit, joissa yritys valitsee pilotin kohteen ja tavoitteet
  - Esim. IT-palveluntarjoajan palvelukuvauksen kehittäminen ITIL:n mukaiseksi huomioiden ISO-20000 laatustandardin vaatimukset

### MaSSI:n toimintatapa

- Käytännönläheiset yrityskohtaiset pilotit
- MaSSI-kuukausipalaverit, jossa mukana kaikkien yritysten edustajat
  - Mitä tehty ko. jakson aikana, mitä tehdään jatkossa?
  - Kommunikointikanava yritysten välillä -> mahdolliset yhteiset pilotit
- MaSSI extranet -webpohjainen tietohakemisto
  - Julkaisut, opinnäytteet, raportit
  - Pilotitahankkeiden kuvaukset
  - Seminaarimateriaalit
- MaSSI johtoryhmä valvoo projektin toteutumista

## IT Infrastructure Library (ITIL)



## Lisätietoja

- Kuopion yliopisto
  - Tietojenkäsittelytieteen laitos
  - Ohjelmistotekniikan tutkimusyksikkö
  - PL 1627
  - 70211 Kuopio
- Anne Eerola, hankkeen vastuullinen johtaja
  - Email: [anne.eerola@uku.fi](mailto:anne.eerola@uku.fi)
  - Puh: 017-162 569
- Marko Jännti, projektipäällikkö
  - Email: [marko.jantti@uku.fi](mailto:marko.jantti@uku.fi)
  - Puh: 017-162 375